

# Memoria 2024

ASOCIACIÓN SALUD MENTAL LEÓN

Día Mundial de la Salud Mental 2024







**LA ASOCIACIÓN SALUD MENTAL LEÓN ESTÁ INSCRITA EN**

Registro de Asociaciones de la Delegación territorial de la Junta de Castilla y León N° 1448  
Registro de Entidades, Servicios y Centros de la Junta de Castilla y León N° 24.0209-E  
Entidad declarada de Utilidad Pública N° 110.012

# Índice

01	<b>PRESENTACIÓN</b> Carta de la presidenta	02	<b>BALANCE DE ACTIVIDADES</b> Personas atendidas y personas beneficiarias
03	<b>PROGRAMAS Y AUTONOMÍA PERSONAL</b>	04	<b>CENTROS OCUPACIONALES</b>
05	<b>VIVIENDAS SUPERVISADAS</b>	06	<b>ÁREA DE EMPLEO</b>
07	<b>CENTRO RESIDENCIAL FUNDACIÓN ALFAEM DE ATENCIÓN SOCIOSANITARIA</b>	08	<b>CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO ALFAEM LA SENDA</b>
09	<b>COMITÉ PRO SALUD MENTAL</b>	10	<b>CALIDAD, RGPD, COMPLIANCE</b>
11	<b>IMAGEN SOCIAL Y COMUNICACIÓN</b>	12	<b>MEMORIA ECONÓMICA</b>

Día Mundial de la Salud Mental 2024

**TRABAJO**



**SALUD MENTAL**





2024 ha sido un año de retos, avances y aprendizajes para la Asociación Salud Mental León.

Continuamos creciendo en personas atendidas, servicios y proyectos, siempre fieles a nuestro compromiso de visibilizar, defender y cuidar la salud mental en nuestra provincia. A través de nuevas alianzas, iniciativas solidarias y participación activa en el movimiento asociativo, hemos fortalecido nuestra labor social en un contexto que sigue exigiendo implicación y respuesta. Esta memoria recoge los logros, vivencias y desafíos compartidos a lo largo de un año especialmente significativo para nuestra entidad marcado por la atención centrada en la persona en salud mental, un enfoque que pone a la persona en el centro de la atención, priorizando sus necesidades, deseos y fortalezas en lugar de centrarse únicamente en los síntomas o problemas.

# Carta de la presidenta

Defendiendo derechos, cuidando salud mental



2024 ha sido un año intenso, lleno de desafíos, de trabajo compartido y de importantes avances para nuestra asociación. Seguimos creciendo en personas atendidas, en servicios y en proyectos que reafirman nuestra misión: proteger, cuidar y visibilizar la salud mental en la provincia de León, apostando siempre por una sociedad más justa, inclusiva y respetuosa con la diversidad.

Durante este año, hemos continuado desarrollando nuestros programas en León, Ponferrada, Astorga y Villablino, con especial atención a la adolescencia, el empleo, la soledad no deseada y otros ámbitos donde más se refleja hoy la urgencia de atender la salud mental. También hemos avanzado en proyectos de vivienda, formación y prevención, y reforzado nuestras alianzas con fundaciones, empresas y administraciones, que han encontrado en nuestra asociación un espacio donde su compromiso social cobra sentido.

El movimiento asociativo ha estado muy presente en nuestro día a día. Participamos activamente en las campañas nacionales impulsadas por Confederación Salud Mental España y Federación Salud Mental Castilla y León, como el Día Mundial de la Salud Mental bajo el lema "Trabajo y salud mental, un vínculo fundamental". Fuimos parte de las jornadas estatales presididas por S.M. la Reina Doña Letizia, celebramos actos locales junto al Grupo Creaciónmental y nuestra presidenta del Comité Pro Salud Mental en Primera Persona, Rosa Álvarez, intervino en el Congreso de los Diputados, en nombre de nuestro movimiento, en un hecho histórico para la defensa de derechos.

Nuestros eventos solidarios han seguido creciendo como espacios de participación, sensibilización y apoyo. Los torneos de pádel solidario y la Marcha Solidaria de Ponferrada volvieron a llenar calles y canchas de compromiso ciudadano. Y este año, el Bocadillo Solidario organizado por Agustín Risueño en la Plaza de la Catedral de León fue un auténtico éxito de participación y convivencia, demostrando que la salud mental moviliza a nuestra sociedad cuando se le brinda la oportunidad.

Quiero también dedicar unas palabras a Rosario de la Torre, Charo, secretaria de nuestra Junta Directiva. Mujer incansable, siempre sonriente, luchadora y profundamente comprometida con la defensa de los derechos de las personas con problemas de salud mental y sus familias. Su ausencia deja un vacío enorme, pero su ejemplo y su entrega serán siempre parte de nuestra historia.

Afrontamos el futuro con la fortaleza que nos da tener raíces sólidas y un equipo humano extraordinario. Personas con problemas de salud mental, familias, profesionales, voluntariado y colaboradores que cada día ponen lo mejor de sí para construir una sociedad más humana. A todas ellas, gracias.

Laura de la Torre

Presidenta Asociación Salud Mental León

# Balance personas atendidas 2024

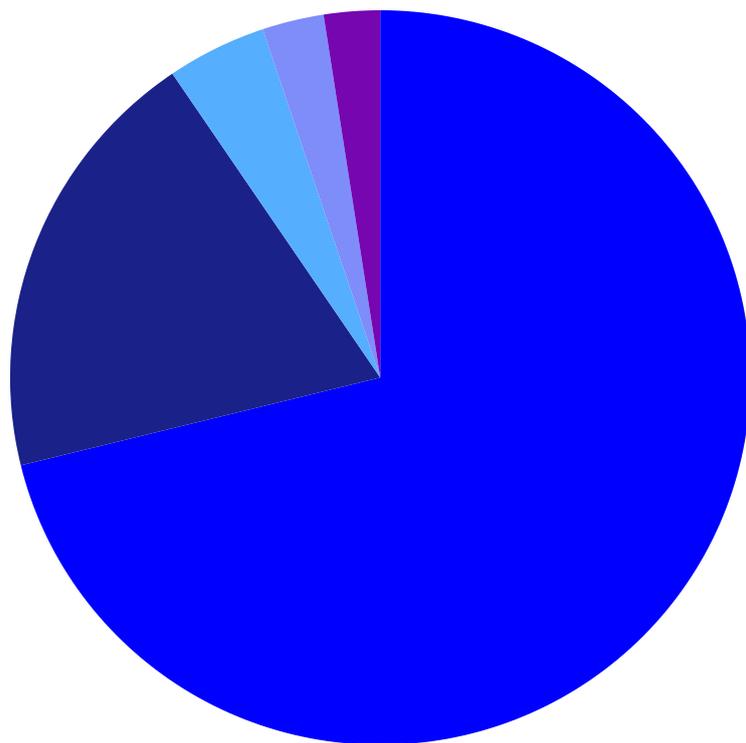
Cerca de 1.400 personas atendidas en 2024

En 2024, un total de 1.399 personas han sido atendidas en nuestros programas y servicios, una cifra que sigue creciendo como reflejo de los desafíos sociales actuales. Las secuelas de la pandemia, los conflictos internacionales, la incertidumbre económica y la precariedad laboral han incrementado la demanda de atención en salud mental. Gracias al esfuerzo de nuestros profesionales y el apoyo de entidades colaboradoras, hemos podido ofrecer una atención especializada, cercana y adaptada a las necesidades de cada persona.

## Personas beneficiarias a través de los programas de divulgación y difusión

A estas cifras habría que añadir las personas beneficiarias de los programas que ofrece la entidad a la ciudadanía. Más de 1.300 personas entre colegios, AMPAS, IES, ayuntamientos rurales, etc. a los que la asociación ha llegado a través de los programas de divulgación y prevención como son las charlas de “Soledad no deseada en el medio rural”, “Salud Mental en Positivo”, “Construyendo Salud Mental”, “Prevención de las conductas suicidas y autolesivas” y “Hablemos de suicidio”.

- **Programas y Autonomía Personal**
- **Centros Ocupacionales y Labor...**
- **Viviendas supervisadas**
- **Centro Residencial**
- **Centro Especial de Empleo**



<b>PROGRAMAS Y AUTONOMÍA PERSONAL</b>	<b>785 PERSONAS</b>
<b>CENTROS OCUPACIONALES</b>	<b>341 PERSONAS</b>
<b>VIVIENDAS SUPERVISADAS</b>	<b>154 PERSONAS</b>
<b>CENTRO RESIDENCIAL</b>	<b>86 PERSONAS</b>
<b>CENTRO ESPECIAL DE EMPLEO</b>	<b>33 PERSONAS</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1399 PERSONAS</b>

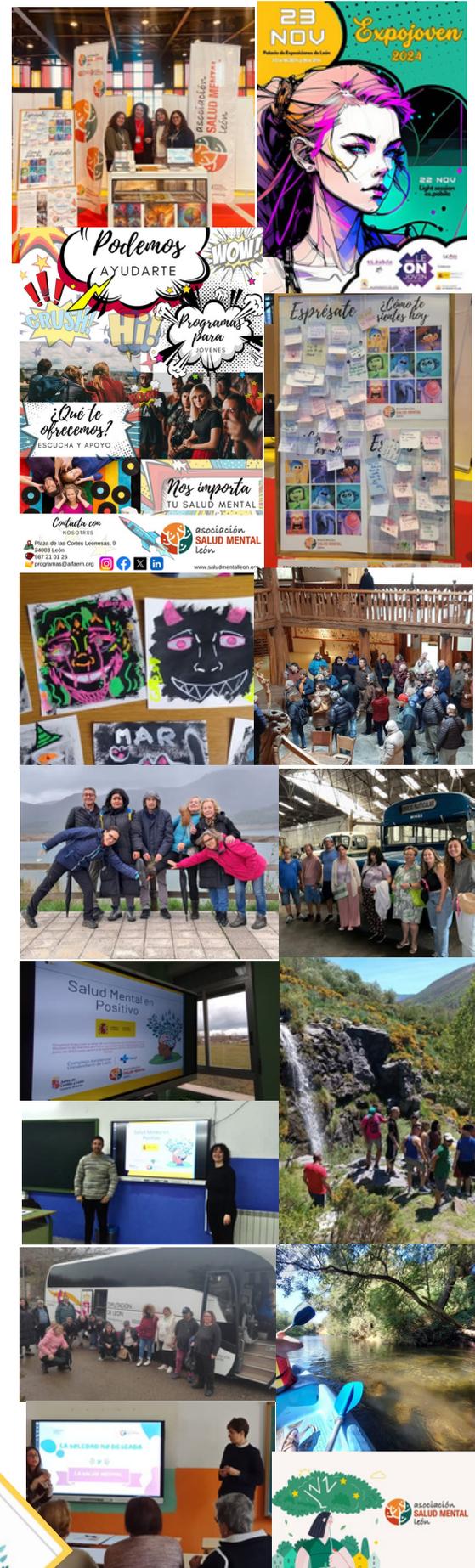
# Programas y Promoción de la Autonomía Personal

Servicio de Promoción de la Autonomía Personal, Punto de Información, Asistente Personal, Escuela de Familias...

LEÓN	432 PERSONAS
PONFERRADA	165 PERSONAS
ASTORGA	123 PERSONAS
VILLABLINO	65 PERSONAS
TOTAL	785 PERSONAS

- Punto de información y atención individualizada
- Servicio de Promoción de la Autonomía Personal SPAP
- Servicio de asistencia personal
- Servicio de apoyo psicológico desde el proyecto de vida de las personas con problemas de salud mental
- Acompañamiento integral
- Programa Reincorporación Social de Personas con Problemas de Salud Mental Judicializadas León
- Programa Apoyo a la Rehabilitación de Personas con Enfermedad Mental Internas en Centros Penitenciarios
- Campañas informativas y sensibilización
- Servicio de Promoción y formación del voluntariado
- Programa de apoyo a familias
- CreAcciónMental

Los programas de la Asociación Salud Mental León siguen siendo una apuesta firme por la intervención social y comunitaria, desarrollándose en León y en las delegaciones de Ponferrada, Astorga y Villablino. Destacan el Servicio de Promoción de la Autonomía Personal, el Punto de Información, la figura del Asistente Personal y la Escuela de Familias, a los que se suma el Programa de Atención Infanto-Juvenil, que sigue consolidándose. Todos ellos ofrecen atención individualizada, proporcionando herramientas para favorecer la autonomía, la participación y el bienestar emocional de las personas con problemas de salud mental y sus familias. Durante 2024, se ha atendido a 785 y se ha mantenido la alta demanda de estos servicios, con un notable incremento en el Punto de Información.



# Centro Ocupacional y Laboral La Senda

Centro diurno de integración social y laboral en la comunidad León



## SERVICIOS

- Atención y rehabilitación psicosocial
- Programa de ajuste personal y social
- Habilidades sociales
- Terapia Ocupacional y estimulación cognitiva
- Nuevas tecnologías
- Actividad física y psicomotricidad
- Ocio y tiempo libre: geografía, juegos de mesa, relajación, excursiones, etc
- Acompañamiento a citas y gestiones
- Servicio de comedor y transporte
- Apoyo en actividades de participación social, educativa, laboral o de ocio

Es un servicio contemplado en el Catálogo de Prestaciones, Ley 39/2006, de 14 de diciembre, de Promoción a la Autonomía Personal y Atención a la Dependencia. El Centro Ocupacional y Laboral La Senda está certificado en Calidad por la norma ISO 9001:2015.

El centro de Día “La Senda” en León es un servicio inscrito en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Carácter Social de la Junta de Castilla y León con 232 personas atendidas.

Se trata de centro de atención diurna e integral para personas con discapacidad por problemas de salud mental, que careciendo de posibilidades de incorporación al mundo laboral, pretende el entrenamiento de la autonomía personal y la promoción de la vida activa, teniendo como finalidad su integración social y laboral en la comunidad, logrando los mayores niveles de autonomía posibles. El objetivo es asegurar un ajuste personal y social a las personas, así como su desarrollo personal.

En el Centro Ocupacional La Senda durante los años 2021 y 2022 se han abierto nuevos espacios, fruto de la reforma acometida en el centro en 2019, como son la biblioteca, el nuevo comedor y áreas de ocio, terapias y huerto.



# Centro Ocupacional El Valle

Centro diurno de integración social y laboral en la comunidad Ponferrada

Las actividades que se desarrollan en el Servicio de Centro Ocupacional El Valle se distribuyen en dos áreas de intervención:

– ÁREA I: Promoción de la Vida Activa

Los programas y/o actividades planificadas en este área van dirigidas a la recuperación y/o adquisición por la persona con enfermedad mental de habilidades académicas-funcionales, orientación vocacional, habilidades prelaborales, habilidades laborales y el desarrollo y/o recuperación de un rol personal significativo.

Los talleres que se realizan en este área son: Taller de Habilidades Sociales, Taller de Actividades de la Vida Diaria, Talleres Psicoeducativos y Talleres de Habilidades Manuales y prelaborales.

– ÁREA II: Integración en la Comunidad

Los programas y actividades planificadas en este área van dirigidas a fomentar la convivencia, promoción del ocio y ocupación del tiempo libre, así como la participación activa en la comunidad.

Los talleres que se realizan en este área son: Talleres de actividades de ocio y tiempo libre, talleres de actividad física, etc.

Los trabajadores y trabajadoras que prestan este servicio son profesionales de las áreas de psicología, trabajo social, enseñanza y talleres profesionales.



El centro de día "El Valle" de Ponferrada es un servicio inscrito en el Registro de Entidades, Centros y Servicios de Carácter Social de la Junta de Castilla y León. Se trata de centro de atención diurna e integral para personas con discapacidad por problemas de salud mental, que careciendo de posibilidades de incorporación al mundo laboral, pretende el entrenamiento de la autonomía personal y la promoción de la vida activa, teniendo como finalidad su integración social y laboral en la comunidad, logrando los mayores niveles de autonomía posibles. El objetivo es asegurar un ajuste personal y social a las personas, así como su desarrollo personal. Con 109 personas atendidas.

El Centro Ocupacional El Valle de Ponferrada acomete ahora el importante proyecto para albergar su Centro de día, en el antiguo colegio de Flores del Sil.



# Viviendas Supervisadas

## Autonomía e integración en la comunidad

En León y Ponferrada la asociación gestiona el servicio de viviendas supervisadas, que inició su trayectoria en 2005 y que en 2024 cuenta con 50 plazas en León y 20 en Ponferrada. Cabe destacar que más del 90% de los usuarios/as de este servicio permanecen adaptados al recurso en una estancia no inferior a un año y que, también, más de un 90% de los usuarios atendidos han mantenido estabilidad clínica, no precisando ingresos psiquiátricos.

### Ampliación red de viviendas

La vivienda supervisada de Astorga que inició su actividad en 2023 es un nuevo reto para la entidad que en 2024 ha afianzado, logrando sus objetivos, 4 plazas.

Durante este año, profesionales y usuarios/as han participado en los nuevos procesos de digitalización del proyecto «VIVIENDO EN RED: Transformación digital de la red de viviendas supervisadas y residencias» de la Federación Salud Mental Castilla y León que ha contado con la financiación de la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León con cargo a los Fondos procedentes del «Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia» financiado por la Unión Europea- Next Generation EU.

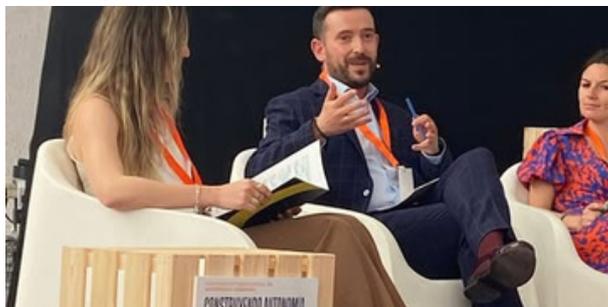
También en 2024 hemos puesto en marcha el Programa Viviendo Saludablemente con la financiación del Ayuntamiento de León.

Se trata de un recurso esencial de viviendas normalizadas, donde la dinámica de relación y convivencia es de tipo familiar. Con una atención integral a las necesidades básicas y el objetivo de mantener o mejorar la autonomía personal, facilitando la integración y la participación social. Están dirigidas a aquellas personas con discapacidad por problemas de salud mental crónica que no presentan necesidades de apoyo continuado y tienen dificultades para cubrir automáticamente sus necesidades de alojamiento y soporte porque no disponen de medios, no tienen familia o ésta no puede atenderles.

- Proporciona un alojamiento normalizado y de calidad para personas con problemas de salud mental.
- Evita situaciones de abandono y marginación o procesos de deterioro de personas que no cuentan con apoyo familiar o social.
- Facilita la integración social de las personas atendidas.

LEÓN  
PONFERRADA  
ASTORGA  
TOTAL

107 PERSONAS  
43 PERSONAS  
4 PERSONAS  
154 PERSONAS



# Área de empleo León y Ponferrada

En 2024 seguimos impulsando el empleo para lograr la inclusión social

Las competencias básicas, transversales y específicas, que se adquieren especialmente en las etapas educativas y formativas, constituyen la base de la empleabilidad para cualquier persona. En el caso de las personas con discapacidad, sobre todo en aquellas que presentan problemas de salud mental, se encuentran grandes barreras que dificultan su desarrollo competencial. Por esta razón, nuestras áreas de empleo son cruciales para conseguir la plena inclusión de las personas con problemas de salud mental en la sociedad. En el año 2024, desde el área de empleo de León y Ponferrada se ha seguido fortaleciendo la estrategia de formación con el objetivo de dar mayor respuesta a las necesidades de nuestros usuarios/as y su adecuación formativa a las necesidades de las empresas. La formación para el desarrollo de competencias técnicas da respuesta, principalmente, a candidatos/as que necesitan una cualificación. Estas formaciones como limpieza, cristales, etc., mejoran su empleabilidad y les orientan hacia ámbitos laborales con alta demanda. Además, luchamos contra los prejuicios y las etiquetas para que las empresas sean más inclusivas y en las que todas las personas tengan las mismas oportunidades, para ello, en 2024 hemos participado en el proyecto PasaXt hacia el Empleo de nuestra Federación Salud Mental Castilla y León, la campaña y organizado diferentes cursos con la colaboración de INSERTA Empleo de Fundación Once. Cabe destacar el apoyo a las personas en la búsqueda de empleo y las visitas a empresas locales con el objetivo de conseguir prácticas y/o un empleo. Desde León y Ponferrada se trabaja principalmente con: Programas de Itinerarios personalizados de inserción sociolaboral para personas con discapacidad Programas de Itinerarios personalizados de inserción sociolaboral para jóvenes con discapacidad. En 2024, también hemos comenzado en Ponferrada y León el programa de itinerarios de inserción sociolaboral de personas en situación o riesgo de exclusión social.

En 2024 los alumnos y alumnas del Curso de Micología y Empleo Verde recibieron los diplomas acreditativos de la mano de la Infanta Doña Elena de Borbón, directora de programas sociales de Fundación MAPFRE y de José Antonio Díez Díaz, alcalde de León. La formación se realizó en el marco del programa 'Juntos Somos Capaces' de Fundación MAPFRE, desarrollado por Federación Salud Mental Castilla y León.



En 2024, desde las áreas de empleo de León y Ponferrada se ha atendido a 214 personas a través de itinerarios personalizados de inserción sociolaboral para personas con discapacidad, jóvenes y personas en riesgo de exclusión social. Se ha reforzado la formación en competencias técnicas y transversales, mejorando su empleabilidad y facilitando el acceso a prácticas y empleo en empresas locales. Además, hemos participado en campañas de sensibilización y en proyectos como PasaXt hacia el Empleo para promover entornos laborales inclusivos.

# Centro Residencial

Servicio residencial comunitario abierto y flexible, en el que se trabaja siempre desde una perspectiva de rehabilitación, hacia la mejora de la autonomía personal y social, apoyando su normalización e inclusión comunitaria.

Se trata de un servicio residencial con supervisión, que garantiza la calidad de vida y la atención integral, continuada y adaptada a las necesidades de las personas con discapacidad por problemas de salud mental, promoviendo su autonomía y potenciando sus capacidades, en un entorno normalizado y accesible.

El Modelo de intervención garantiza la atención integral centrada en la persona, a partir del cual se consiguen mejoras en todos los ámbitos de la vida del/ de la residente, partiendo del respeto a su dignidad y derechos, del conocimiento de sus intereses y preferencias y potenciando siempre su participación a lo largo del proceso.

El centro ofrece un abanico amplio de actividades educativas, así como el servicio de acompañamiento integral que pretende ayudar a la persona en todas las facetas de su vida.

La residencia cuenta para el desarrollo de su actividad con un equipo multidisciplinar formado por profesionales del ámbito de lo social y los servicios auxiliares están contratados a través del Centro Especial de Empleo ALFAEM La Senda.

Durante el año 2024 se ha atendido a 46 personas. Dos de ellas, hicieron la transición a una residencia de mayores adaptada ya a sus necesidades de funcionamiento personal.

Por lo que se refiere a las actividades financiadas por el Ayuntamiento de León a través de la convocatoria de Acción Social y de Salud, se pudieron ejecutar dos proyectos comunitarios: Villa Familia III y Museo de los talentos. El objetivo de estas iniciativas era favorecer encuentros comunitarios para potenciar la interacción entre los residentes y otros colectivos, generando una sensibilización social, reduciendo el estigma y conectando a las personas.

Además, a través de la Convocatoria de la Gerencia de Servicios Sociales de la Junta de Castilla y León, por la que se convocan subvenciones para la mejora de los centros residenciales, se ha podido financiar la obra de una sala multifuncional en la parte exterior del centro.

A lo largo de este año, también, se han realizado diferentes actividades comunitarias y de sensibilización con diferentes entidades educativas y sociales, entre ellas, la Fundación Juan Soñador, el IES San Andrés, el IES Claudio Sánchez Albornoz y el Colegio Sagrado Corazón Jesuitas León.

Cabe destacar que a lo largo del año participamos junto con el Hospital Santa Isabel en un proyecto artístico titulado Colores por la Emoción, cuyas obras se expusieron al público en noviembre en el Complejo Asistencial Universitario de León.

Destacamos también, durante este año, nuestra participación en el pilotaje del GRADIOR Multisensorial, como herramienta terapéutica para el bienestar y la regulación emocional y conductual, así como la formación a profesionales. La actividad forma parte del proyecto "Viviendo en Red" que desarrollamos con Federación Salud Mental Castilla y León con cargo al Plan de Recuperación con fondos NextGeneration a través de Familia e Igualdad de Oportunidades Junta de Castilla y León.

Y una de las iniciativas que ya venimos realizando desde 2023 y afianzamos en 2024 es el Proyecto Tejiendo Solidaridad. Se trata de un programa comunitario muy enriquecedor de la Residencia Santa Luisa, en la que un grupo de personas mayores enseñan a los y las residentes a tejer y participar así en la lanoterapia, fomentando la concentración y la psicomotricidad. Pero, también, la riqueza del intercambio generacional, propiciando que las personas se mantengan activas y que, además, se creen unos lazos sociales entre ambas residencias contra la soledad no deseada y el estigma.





# Centro Especial de Empleo ALFAEM La Senda

En 2024 seguimos impulsando el empleo para lograr la inclusión social

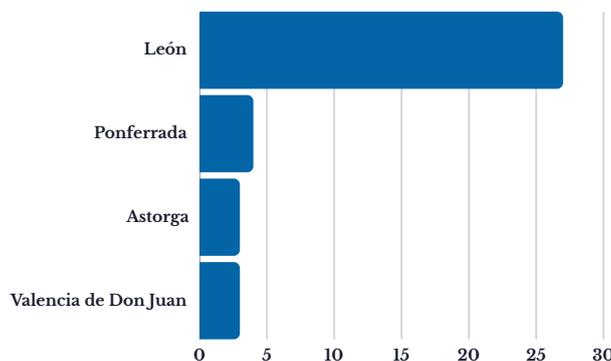
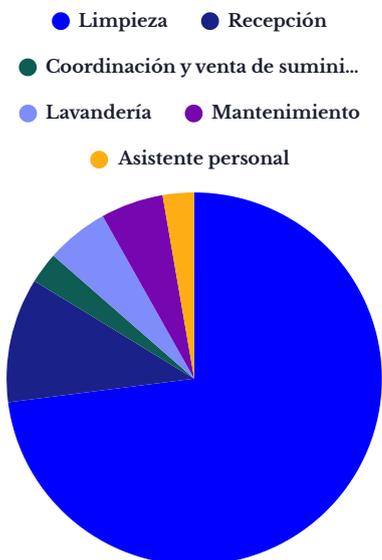
Los Centros Especiales de Empleo son empresas cuyo objetivo principal es proporcionar a las personas con discapacidad un trabajo productivo y remunerado, adecuado a sus características personales y que facilite su inclusión en el mercado laboral ordinario.

ALFAEM La Senda es el Centro Especial de Empleo (CEE) de la Asociación Salud Mental León, y su principal finalidad es favorecer la inclusión laboral de personas con problemas de salud mental en un entorno laboral normalizado. Su actividad se centra, principalmente, en el sector de la limpieza de oficinas, edificios, centros asistenciales y entidades sociales o públicas. Además, el CEE desarrolla actividades profesionales en otros sectores, como la venta de productos de limpieza y desinfección, venta de productos de higiene, venta de ropa laboral, así como servicios de lavandería, recepción, mantenimiento y transporte de catering.

Durante el año 2024, la media de personal contratado ha sido de treinta personas, siendo la limpieza el servicio más solicitado, ocupando de forma continua a más de veinte trabajadores y trabajadoras. Las características de este modelo de empresa social han propiciado variaciones en la plantilla a lo largo del año, alcanzándose un total de 33 personas contratadas en este periodo.

Por otra parte, ha surgido un nuevo nicho de oportunidades laborales para el CEE, como consecuencia directa del conflicto en Ucrania, iniciado en 2022, que provocó una gran movilización de personas desplazadas en busca de refugio en otros países. Para ALFAEM La Senda, esto supuso una reorganización de sus tareas diarias, asumiendo la limpieza de uno de los centros de refugiados ucranianos en la provincia de León (Valencia de Don Juan), reconvertido a finales de 2023 en un Centro de Primera Acogida, destinado a ofrecer alojamiento y apoyo a personas refugiadas, solicitantes de asilo y otras personas en situación de vulnerabilidad de diferentes países.

Como resultado de estos cambios, se incorporó un nuevo centro de trabajo en Valencia de Don Juan, con la contratación de nuevos trabajadores y trabajadoras que comenzaron a desempeñar allí su labor. Así, durante el año 2024, ALFAEM La Senda ha desarrollado su actividad de forma estable en las localidades de León, Ponferrada, Astorga y Valencia de Don Juan y la previsión para 2025 es la incorporación de un nuevo centro en San Andrés del Rabanedo.



# Comité Pro Salud Mental en Primera Persona

El comité participa activamente en la vida de la asociación, trabajando con la máxima “nada sobre nosotros sin nosotros”

Para la OMS, “la clave del empoderamiento es la eliminación de los impedimentos formales e informales, así como la transformación de las relaciones de poder entre individuos, comunidades, servicios y gobiernos” (OMS, 2010). SALUD MENTAL ESPAÑA, consciente de ello, ha querido transformar esas relaciones impulsando desde 2009 la creación de Comités formados por personas con experiencia propia en salud mental.

Durante 2024, el comité se ha seguido reuniendo asiduamente y preparando diferentes acciones de divulgación, entre ellas y con motivo del Día Mundial de la Salud Mental 2024, la conferencia del psiquiatra José María Pelayo que aprovechó el lema del día mundial 2024 "Trabajo y salud mental, un vínculo fundamental" para reflexionar sobre la importancia de la salud mental en los entornos profesionales.

En 2024, Rosi Álvarez, presidenta del Comité Pro Salud Mental En Primera Persona de nuestra asociación, intervino en el Congreso de los Diputados en representación del Comité y de la Comisión de Defensa de Derechos Humanos de la Confederación Salud Mental España. Una voz con experiencia propia que llegó al corazón del poder legislativo para defender derechos y visibilizar la salud mental.

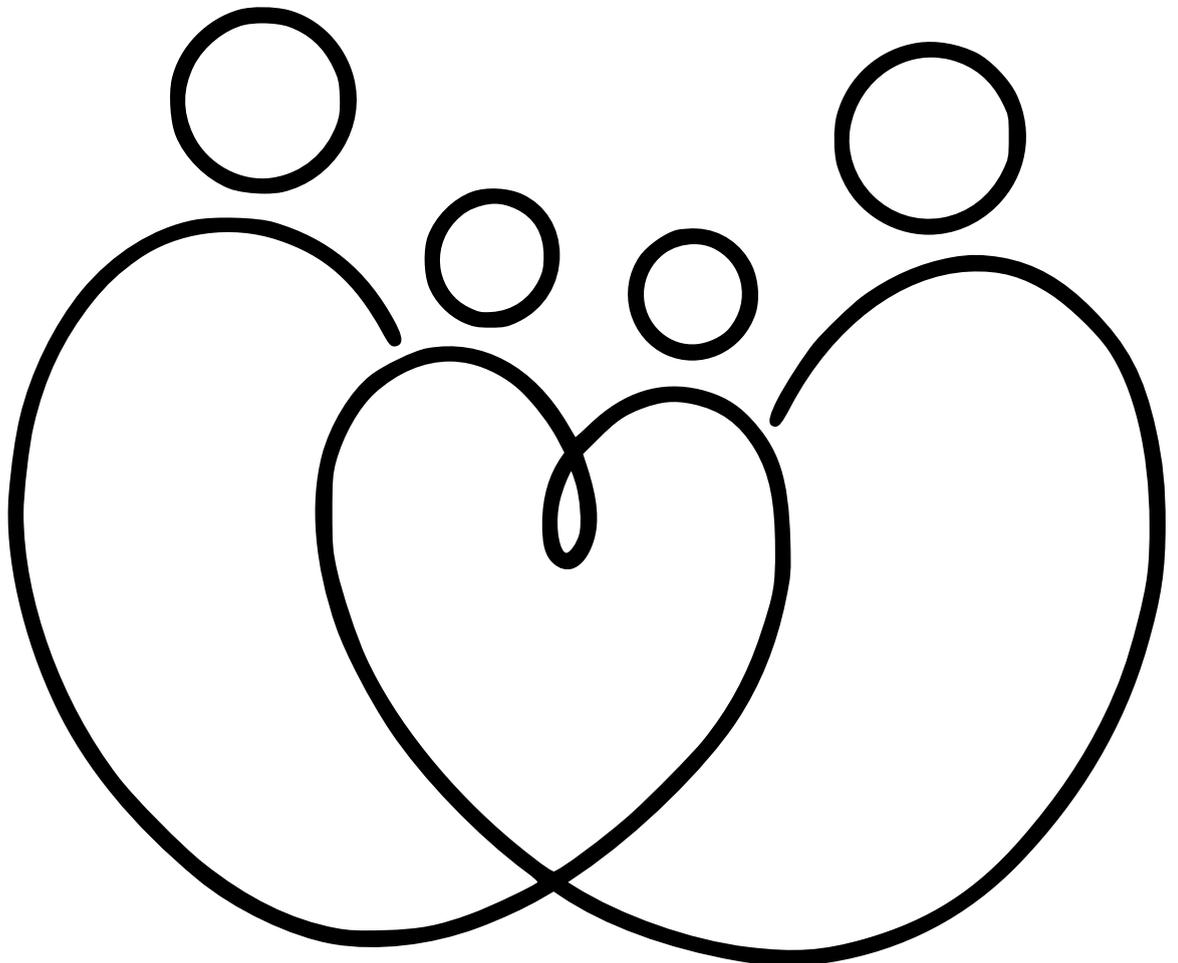


# Comité de Familias

Nace el Comité de familias con el objetivo objetivo de compartir y buscar acciones conjuntas para promover la participación de las familias en la vida asociativa

En marzo de 2024 se constituye el Comité de Familias regional del que la Asociación Salud Mental León forma parte.

Un nuevo grupo de encuentro en el que poder debatir y canalizar las necesidades y preocupaciones de las familias de todo el territorio regional.



# Certificación calidad, RGPD, Compliance Legal

2024, estándares de calidad, cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos y adecuación al Compliance legal

Durante el año 2024, la Asociación Salud Mental León, junto con la Fundación y el Centro Especial de Empleo, ha seguido avanzando con paso firme hacia una gestión cada vez más transparente, ética y alineada con los estándares de calidad y legalidad. Esta evolución responde no solo a las exigencias de la administración pública, sino, sobre todo, al compromiso firme con la mejora continua en la atención a las personas usuarias, sus familias, el equipo profesional y la sociedad leonesa en su conjunto.

En este contexto, se ha consolidado el cumplimiento de los estándares de calidad con la certificación ISO 9001, aplicados a todas las áreas de intervención de la entidad. Asimismo, se ha reforzado la implantación del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), garantizando la seguridad, confidencialidad y correcto tratamiento de la información en todos los procesos y servicios.

Además, durante 2024 se ha dado continuidad al Plan de Igualdad, una herramienta viva que impulsa la conciliación, la corresponsabilidad y la equidad en el entorno laboral, promoviendo entornos libres de violencia y discriminación. Este plan forma parte del enfoque integral con el que se construye día a día una organización inclusiva, igualitaria y comprometida con los derechos de todas las personas.

Uno de los avances más significativos del año ha sido la implementación efectiva del Compliance legal, iniciado en 2023 y fortalecido a lo largo de este ejercicio. Este sistema permite detectar y prevenir riesgos, mejorar los procedimientos internos y asegurar el cumplimiento riguroso de las normativas vigentes, contribuyendo así a fortalecer la confianza de todas las personas y entidades que se relacionan con la asociación.

Adoptar el Compliance significa también asumir una cultura organizacional basada en la integridad, la transparencia y la responsabilidad. Este modelo de buena gobernanza refuerza la solidez institucional y posiciona a la Asociación Salud Mental León como referente en la gestión ética y legal dentro del ámbito de la salud mental en la provincia.



# Comunicación e Imagen Social

Redes sociales, web, medios de comunicación...

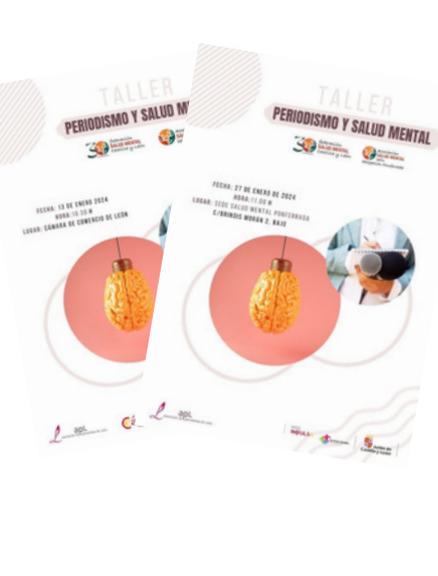
Durante 2024, el área de Comunicación e Imagen Social de la Asociación Salud Mental León ha consolidado su papel como herramienta estratégica para la sensibilización, la visibilidad y la defensa de los derechos en salud mental. Las redes sociales y la web institucional han sido canales clave para difundir información oficial, campañas y actividades, con un notable crecimiento de seguidores, especialmente en Instagram.

Hemos logrado más de 100 impactos en medios de comunicación locales, incluyendo prensa, radio y televisión, lo que refleja el interés y la confianza de los medios en nuestra labor. Eventos destacados como el Bocado Solidario Agustín Risueño y la entrega de diplomas del curso Empleo Verde, presidida por la infanta Elena, han tenido una amplia cobertura mediática, fortaleciendo nuestra presencia pública.

En colaboración con la Federación Salud Mental Castilla y León y la Asociación de Periodistas de León, se han desarrollado talleres sobre Salud Mental y Medios de Comunicación en León y Ponferrada, dirigidos a periodistas locales. Estas iniciativas han promovido un tratamiento informativo más adecuado y respetuoso sobre la salud mental, contribuyendo a la lucha contra el estigma.

Además, la celebración del Día Mundial de la Salud Mental, los cursos de las áreas de empleo en León y Ponferrada, nuestras actividades de ocio, así como los eventos deportivos y solidarios, han tenido un impacto positivo en la comunidad y han sido ampliamente difundidos a través de nuestros canales de comunicación.

Este año, la comunicación ha sido fundamental para acercar nuestras acciones a la ciudadanía, fortalecer alianzas y promover una imagen social positiva de la salud mental.



# Movimiento Asociativo

Formamos parte de Confederación Salud Mental España y Federación Salud Mental Castilla y León con los que compartimos misión, visión y objetivos

Con Confederación Salud Mental España, durante este año, además de compartir las campañas de imagen y divulgación social, del DMSM, el día de la prevención del suicidio, salud mental y mujer, etc. también formamos parte de los proyectos 'Descubre', 'Apoyo a la Rehabilitación de Personas con Enfermedad Mental Internas en Centros Penitenciarios. Apoyo a la Rehabilitación Psiquiátrica', 'Reincorporación social a las personas judicializadas', entre otros.

Y en 2024, entre las iniciativas de la Federación Salud Mental Castilla y León en las que participó la asociación cabe destacar la nueva edición de "Salud Mental en Positivo", el proyecto 'PasaXT Hacia el Empleo', la formación a profesionales de El Modelo De 'Atención Centrada En Lo Importante Para La Persona', la "Promoción del buen uso de las TIC en la Comunidad desde el Ámbito Sanitario", el Campeonato de Fútbol Sala MENTEGOLES, el Programa Inserta Empleo De Fundación ONCE, los Talleres De Corresponsabilidad y Conciliación De Inserta Innovación, el Proyecto JULIA; Mujeres Rurales Y Salud Mental, 'Actívate' de Fundación Mapfre, el Proyecto «VIVIENDO EN RED: Transformación Digital De La Red De Viviendas Supervisadas Y Residencias, así como nuestra participación activa en el Congreso Internacional de Asistencia Personal "Construyendo autonomía: vida independiente en la era tecnológica". También hemos participado activamente en los diferentes encuentros nacionales y regionales del movimiento asociativo. El más importante y mediático fue cuando en noviembre de 2024 Rosa Álvarez, presidenta del Comité Pro Salud Mental en primera persona de León Rosi intervino en el Congreso de los diputados representando al Comité Pro Salud Mental en Primera Persona y Comisión de Defensa de Derechos Humanos de Confederación Salud Mental España.



# Voluntariado

Voluntariado, participación social y alianzas solidarias

La Asociación Salud Mental León forma parte activa de la Plataforma de Entidades de Voluntariado de León y cuenta con su propio programa de voluntariado, que sigue consolidándose como una herramienta esencial de participación social y apoyo comunitario. Además de un programa de Voluntariado en colaboración con el ayuntamiento de Ponferrada. Este 2024 ha sido especialmente relevante gracias a la colaboración de distintas fundaciones y empresas que, a través de sus propios programas de voluntariado, han querido implicarse en nuestra labor. Destacan las jornadas organizadas junto al voluntariado de Fundación MAPFRE, Fundación "la Caixa" y la empresa Ferrer, que a través de su iniciativa internacional Ferrer for Good ha contribuido con su tiempo y compromiso en diversas actividades desarrolladas en nuestra entidad.

Estas alianzas fortalecen nuestro programa de voluntariado y refuerzan el valor de la participación social como motor de cambio y solidaridad en favor de la salud mental.



Programa de **VOLUNTARIADO Social**  
asociación **SALUD MENTAL** León  
delegación Ponferrada



Colabora  
**PONSS** SERVICIOS SOCIALES DE PONFERRADA  
**Ayuntamiento Ponferrada**

PROGRAMA asociación **SALUD MENTAL** León  
**FORMACIÓN AL VOLUNTARIADO**

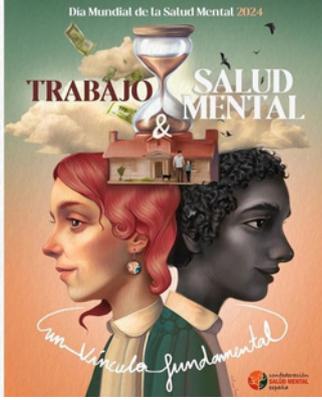
**SALUD MENTAL**

LEÓN, PONFERRADA, ASTORIA Y VILLABLANCO



FINANCIADO POR LA JUNTA DE CASTILLA Y LEÓN  
CON CARGO A LA ASIGNACIÓN TRIBUTARIA DEL 0,7% DEL IRPF

**NOS IMPULSA** Junta de Castilla y León



# Día Mundial de la Salud Mental 2024

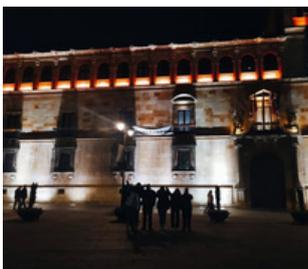
Trabajo y salud mental, un vínculo fundamental

El movimiento asociativo de SALUD MENTAL ESPAÑA del que la Asociación Salud Mental León forma parte conmemora cada 10 de octubre el Día Mundial de la Salud Mental 2024, cuyo lema elegido por votación popular fue 'Trabajo y salud mental, un vínculo fundamental'.

Como en años anteriores, la temática central toma como referencia la línea marcada a nivel internacional por la Federación Mundial para la Salud Mental (WFMH), que es la necesidad de priorizar la salud mental en el lugar de trabajo.

A nivel asociativo participamos en las jornadas del Día Mundial de la salud mental 2024 presididas por la reina Doña Leticia y la ministra de Juventud e Infancia, Sira Abed Rego y por el presidente de la Confederación Salud Mental España, Nel González Zapico.

También, participamos en el Día de la Salud Mental 2024 de nuestro movimiento asociativo regional en Ávila y ya a nivel local con el Grupo CreAcciónMental realizamos una marcha reivindicativa que finalizó en la catedral de León.



# Eventos solidarios 2024

Apoyo y divulgación social en comunidad

En el año 2024 hemos organizado y/o participado en los siguientes eventos:  
BOCADILLO SOLIDARIO DE CECINA AGUSTÍN RISUEÑO  
IX TORNEO SOLIDARIO PADEL LEÓN JUEGA POR LA SALUD MENTAL  
V TORNEO SOLIDARIO ASTORGA JUEGA POR LA SALUD MENTAL  
V MARCHA SOLIDARIA POR EL BIERZO  
III MARCHA SOLIDARIA LEÓN  
TEATRO SALVE LUCRUM LABORATORIO CONDE GATÓN PONFERRADA  
III EVENTO EL ALMENDRO BODEGAS VILE LA FINCA  
PIPAFEST VILLADA

A lo largo de 2024, nuestros eventos solidarios se han reafirmado como espacios de encuentro, participación y compromiso ciudadano, donde la igualdad, el respeto, la diversidad y la normalización ocupan un papel central. Estos valores resultan imprescindibles en la lucha diaria contra el estigma y la discriminación que todavía afrontan las personas con problemas de salud mental.

Gracias a esta implicación social, nuestras iniciativas solidarias se han convertido en una vía fundamental para visibilizar la realidad de la salud mental, recaudar fondos que permitan cofinanciar proyectos y acercar nuestra labor a la ciudadanía.

Más allá de su dimensión económica, estos eventos constituyen una oportunidad para derribar barreras, favorecer el conocimiento y facilitar que muchas personas que hasta ahora desconocían nuestra labor se acerquen, se informen y encuentren en nuestra entidad un espacio de apoyo y acompañamiento.

Ejemplos destacados de esta movilización social han sido, un año más, nuestros torneos de pádel solidario, que siguen batiendo récords de participación, y la Marcha Solidaria de Ponferrada, donde más de 700 personas tiñeron las calles de naranja en favor de la salud mental. Asimismo, merece especial mención la celebración del Bocadillo Solidario organizado por el empresario Agustín Risueño en la plaza de la catedral de León, que congregó a centenares de personas en una jornada marcada por la implicación, la convivencia y el apoyo compartido.

Cada una de estas acciones demuestra que, sumando esfuerzos y voluntades, es posible generar un impacto social real y positivo en favor de una salud mental digna, visible y plenamente integrada en nuestra sociedad.



# Datos económicos 2024

Un año en cifras

## GASTOS

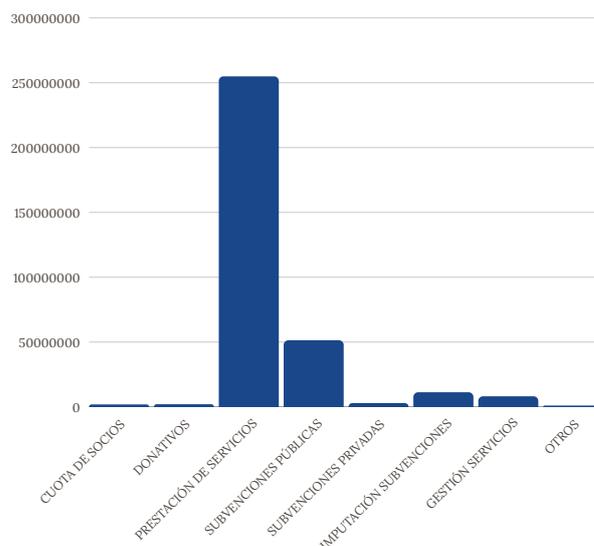
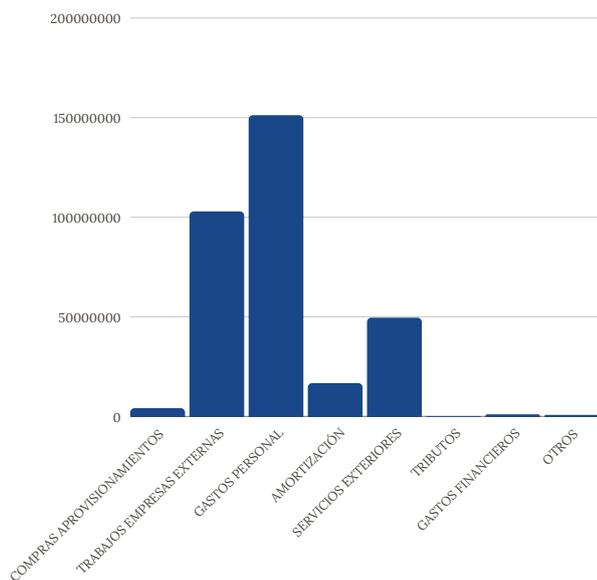
MATERIAL ACTIVIDADES	3.088,76€
COMPRAS APROVISIONAMIENTOS	33.477,47 €
TRABAJOS EMPRESAS EXTERNAS	1.119.582,50€
SERVICIOS EXTERIORES	469.075,53€
TRIBUTOS	741,56€
GASTOS PERSONAL	1.611.063,04€
GASTOS DE GESTIÓN	5.994,04€
GASTOS FINANCIEROS	18.494,51€
AMORTIZACIÓN	110.543,99€

## INGRESOS

CUOTA DE SOCIOS/AS	17.938,00€
DONATIVOS	23.503,14€
PRESTACIÓN VINCULADA SERVICIO CONCIERTO	2.075.993,05€
COPAGO CONVENIO	753.671,17€
SERVICIO PRIVADO AP VS SPAP CO	56.041,80€
ACCIONES FORMATIVAS	19.630,66€
SUBVENCIONES PÚBLICAS	21.000,00€
SUBVENCIONES PRIVADAS	499.944,87€
IMPUTACIÓN SUBVENCIONES	56.408,60€
GESTIÓN SERVICIOS	118.341,30€
OTROS INGRESOS	52.815,70€
	26.223,24€

**TOTAL GASTOS 3.372.061,40€**

**TOTAL INGRESOS 3.721.511,53€**



“LA TRANSPARENCIA ES UN ELEMENTO CLAVE Y NECESARIO PARA SOMETER A CONTROL Y EVALUACIÓN EL ESTADO DE NUESTRA GESTIÓN E INFORMAR SOBRE NUESTRA ACTIVIDAD”

# Entidades colaboradoras



UNIÓN EUROPEA  
Fondo Social Europeo  
*El FSE invierte en tu futuro*



AYUNTAMIENTO DE LEÓN



**Ayuntamiento de Ponferrada**



AYUNTAMIENTO DE ASTORGA



**Ayuntamiento de Villablino**



POR SOLIDARIDAD  
OTROS FINES DE INTERÉS SOCIAL



**Inserta**



**Obra Social**  
Fundación "la Caixa"



**Fundación Vodafone España**





Sede León

Plaza Cortes Leonesas,9  
24003 León  
987 21 01 26  
alfaem@alfaem.org

Delegación Ponferrada

Calle Brindis Morán, 2  
24400 Ponferrada  
987 42 77 20  
ponferrada@alfaem.org

Delegación Astorga

Plaza Marqueses de Astorga,9  
24700 Astorga  
987 09 90 30  
astorga@alfaem.org

Delegación Villablino

Calle Pandietsa, 20  
24100 Villablino  
609 56 43 45  
villablino@alfaem.org

Día Mundial de la Salud Mental 2024

TRABAJO

SALUD  
MENTAL

&



un vínculo fundamental